

Zahtev za reklamaciju

Popunjen obrazac pošaljite na info@kancelarija.shop uz fotografije robe, ambalaže i broj porudžbine ili računa. Ovaj obrazac ne zamenjuje pojedinačan dogovor, garanciju proizvođača ili obavezna pravila važećih propisa.

1. Podaci kupca

NAZIV FIRME	PIB
KONTAKT OSOBA	TELEFON / EMAIL
ADRESA FIRME	

2. Podaci o porudžbini

BROJ PORUDŽBINE	BROJ RAČUNA / PREDRAČUNA
DATUM PRIJEMA ROBE	NAČIN ISPORUKE

3. Proizvod koji se reklamira

NAZIV PROIZVODA	SKU / ŠIFRA
KOLIČINA	SERIJSKI BROJ / LOT AKO POSTOJI
OPIS PROBLEMA	

4. Tip zahteva

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Zamena robe | <input type="checkbox"/> Povraćaj novca |
| <input type="checkbox"/> Dopuna / isporuka nedostajuće robe | <input type="checkbox"/> Drugo rešenje po dogovoru |

5. Prilozi

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fotografija proizvoda | <input type="checkbox"/> Fotografija ambalaže |
| <input type="checkbox"/> Račun / predračun | <input type="checkbox"/> Drugi dokaz |

6. Potpis

DATUM	IME, PREZIME I POTPIS OVLAŠĆENE OSOBE
-------	---------------------------------------

Kancelarija Shop je B2B portal. Reklamacije se rešavaju prema ugovorenim uslovima, važećim propisima Republike Srbije i konkretnom stanju robe. Vidljiva oštećenja prijavite bez odlaganja po prijemu robe.